Functional KPI for Year 2026

Department / Section : สายงาน Network Engineering (ITEL) **Revision :** 0 **Effective Date :** 14/1/2026

No	Quality Objectives	Target	Calculation	Due Date	Related to Quality Objectives
1	ติดตั้งวงจรเช่าให้ลูกค้าใช้งานได้ตามแผนงานที่กำหนดร่วมกับลูกค้า	100%	$\frac{\text{จำนวนวงจรที่ติดตั้งได้ตามลูกค้ากำหนด}}{\text{จำนวนวงจรทั้งหมด}} \times 100$	รายเดือน	2.2 ก่อสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้ได้ตามแผนงานก่อสร้างโครงการได้ไม่น้อยกว่า 80 % ของแผนงานก่อสร้างโครงการ
2	ระบบโครงข่าย สามารถให้บริการได้ (NA) มากกว่า หรือเท่ากับ	99.99%	$\frac{\text{ผลรวมของระยะเวลาของ NODE PE ที่ ให้บริการได้}}{\text{ผลรวมระยะเวลาการให้ บริการ PE ในแต่ละเดือน}} \times 100$	รายเดือน	2.3 การดูแลรักษาโครงข่ายให้มีเสถียรภาพ SLA ไม่น้อยกว่า 99.99 %
3	การให้บริการวงจรเช่าได้ต่อเนื่อง ตามข้อตกลงในการบริการกับลูกค้า (Service Level Agreement - SLA (มากกว่า หรือเท่ากับ)	99.97%	$\frac{\text{ผลรวมของระยะเวลาของทุกวงจรที่ ให้บริการได้}}{\text{ผลรวมระยะเวลาทุกวงจร ในแต่ละเดือน}} \times 100$	รายเดือน	
4	ในแต่ละเดือนมีการบำรุงรักษา Node (PM Node) ตามมาตรฐานที่กำหนดครบทุก Node	100%	$\frac{\text{จำนวน Node ที่ PM}}{\text{จำนวน Node ทั้งหมด}} \times 100$	รายเดือน	
5	การแก้ไขเหตุเสีย น้อยกว่า 4 Hr (มากกว่า หรือเท่ากับ)	92%	$\frac{\text{จำนวนเหตุเสียที่แก้ไขได้ภายใน 4 ชม.}}{\text{จำนวนเหตุเสียที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือย}} \times 100$	รายเดือน	
6	ไม่มีอุบัติเหตุในการทำงานขั้นร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิต	0	กรณีมีอุบัติเหตุ และเจ้าหน้าที่เสียชีวิต ถือว่าได้ 0 ในเดือนนั้น ๆ	รายเดือน	
7	การจัดอบรมภายในหน่วยงาน (มากกว่า หรือเท่ากับ/ปี)	23	จัดอบรมภายในหน่วยงานได้ 23 ครั้ง หรือมากกว่า ต่อปี	รายปี	2.2 + 2.3